



Revizia 1/ 2023

Vizat,
Consilul de Administratie

PLAN STRATEGIC Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia

2017-2027

I. STRATEGIA DE DEZVOLTARE

Obiectivul acestui document este descrierea cadrului strategic posibil in care Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia, dintr-o pozitie pro-activa, poate sustine si implementa actiuni pentru a stimula dezvoltarea sectorului medical, pe termen mediu si lung. Dezvoltarea reprezinta un proces de schimbare in mai multe planuri: economic, social, institutional, de mediu, etc.

Strategia de dezvoltare a Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia, intre anii 2017-2022, constituie documentul intern principal de planificare strategica, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia pana in anul 2022 si stabileste masurile si actiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Strategia serveste drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent in cadrul de politicilor de dezvoltare ale Romaniei si Uniunii Europene in domeniul sanitar. Prin planificarea strategica se asigura ca politicile si programele adoptate corespund necesitatilor de dezvoltare socio-economica, in cadrul limitarilor impuse de resursele disponibile. Factori esentiali pentru succesul Strategiei sunt asumarea, implicarea si actiunea responsabilă a actorilor institutionali si a specialistilor in atingerea obiectivelor propuse, de la furnizorii de servicii si autoritatile locale de sanatate si pana la structurile centrale implicate in schimbarea paradigmei actuale din sectorul de sanatate cu una care sa corespunda mai bine directiei catre modernitate, progres si dezvoltare pe care si-o doreste societatea romaneasca. Reusita depinde in mare masura de succesul in promovarea unei culturi a colaborarii, a urmaririi unui progres in starea de sanatate a populatiei, a utilizarii cat mai eficiente a resurselor disponibile in sanatate, a promovarii unui management de calitate.

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile in vederea realizarii obiectivelor si a masurilor necesare indeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltarii serviciilor medicale asigurate de Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia, strategia se axeaza pe un numar de prioritati si pe defalcarea lor in ordinea importantei si urgentei in obiective pe termen scurt (cu realizare sub un an), pe termen mediu (realizabile in 3ani) si pe termen lung (realizabile in mai mult de 3 ani). La baza planului strategic sta analiza principalelor concluzii privind nevoile de ingrijire ale populatiei careia i se adreseaza Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia.

Strategia vede pacientul in mijlocul sistemului; acesta are dreptul sa fie tratat cu respectul demnitatii si drepturilor sale; pe de alta parte, sistemul se va baza pe cerintele programelor de preventie si tratament recomandate.

II. OBIECTIVELE PRINCIPALE ALE STRATEGIEI SUNT URMATOARELE:

Capacitatea de a răspunde nevoilor pacienților este un aspect esențial al sistemului de sănătate. El este capturat prin măsuratori sistematice ale satisfacției și percepțiilor utilizatorilor.

Având în vedere aspecte din strategia națională 2014-2020, Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia își propune următoarele obiective:

1. Creșterea calitatii serviciilor, prin realizarea investițiilor propuse prin: ”Plan general de modernizare, transformare și extindere a corpului A și B, prin consolidarea clădirilor existente, la Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia”.

Responsabili: Manager, Șef sector administrativ, Responsabil compartiment juridic.

2. Îmbunătățirea continuă a comunicării cu toți partenerii noștri, asigurarea transparenței și accesului la informații.

Responsabili: Director medical, Responsabil cu asigurarea difuzării informației, Medici șefi secții.

3. Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etică și profesionalism în vederea conformării la standardele de acreditare;

Responsabili: Manager, Director economic-financiar, Director medical.

4. Respectarea de către angajații sanatoriului a valorilor etice și valorilor organizației;

Responsabili: Președinte Consiliul etic, medici șefi secții

5. Mobilizarea și coordonarea salariaților în vederea atingerii obiectivelor sanatoriului, a creșterii satisfacției pacienților, în condiții de siguranță

Responsabili: Director medical, medici șefi secții, asistenți șefi secții.

6. Aplicarea măsurilor adecvate pentru limitarea impacturilor negative asupra mediului

Responsabil: Președinte comisie mediu

7. Promovarea brand-ului - Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia;

Responsabili: Director economic, Asistenți șefi secții, registratori medicali

8. Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;

Responsabili: Director economic-financiar, Director medical

9. Obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;

Responsabili: Psiholog Pavilion A, medic șef secție spital

10. Evaluarea internă a calității prin proceduri, protocoale, regulamente implementate pentru fiecare sector de activitate;

Responsabili: Birou MCSM

11. Îndeplinirea standardelor de calitate în activitatea din toate sectoarele medicale și administrative;

Responsabili: șefii de secții/compartimente/birouri/servicii

12. Urmărirea și implementarea activităților în vederea creșterii calității actului medical și a gradului de satisfacție a pacientului;

Responsabili: Psiholog pavilion B

13. Normarea personalului în concordanță cu legislația în vigoare și cu necesitățile obiective în vederea asigurării serviciilor de sănătate în munca;

Responsabili: Șef birou RU, medici șefi secții medicale

14. Implementarea, la nivelul tuturor structurilor medicale și nemedicale, a Sistemului de Control Intern/Managerial;

Responsabili: șefii de secții/compartimente/birouri/servicii

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare instituțională a Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu Planului de Dezvoltare Regională al Regiunii Sud-Est 2016-2020 în domeniul turismului balnear, a legislației în vigoare și pe baza analizei principalelor concluzii privind nevoile de îngrijire ale populației care și se adresează Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia

III. VIZIUNEA SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților având în vedere o națiune cu oameni sănătoși și productivi prin accesul la servicii preventive, curative și de reabilitare de calitate, în condițiile utilizării eficiente și economice a resurselor disponibile și a promovării unor standarde cât mai înalte și a bunelor practici.

Viziunea Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia este de a construi imaginea unui centru medical de prestigiu, reprezentativ la nivel național.

Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Conducerea Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat al calității, mediului și al sănătății și securității ocupationale, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților și a aparținătorilor, prevenirea poluării mediului, conformare cu legislația de mediu și cu cea de sănătate și securitate ocupatională curentă aplicabilă în domeniu, a siguranței alimentului, în conformitate cu principiile generale ale calității din Politica calității SBRM și alte cerințe aplicabile.

IV. MISIUNEA SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Misiunea Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia este dezvoltarea continuă a serviciilor furnizate clienților din țară și străinătate, păstrarea renumelui dobândit și promovarea acestuia ca și condiție a creșterii adresabilității, precum și garantarea calității și siguranței actului terapeutic prin implementarea și utilizarea unui sistem eficient și adaptat de Management al calității serviciilor medicale.

În acest sens, s-a realizat procedurarea și revizuirea tuturor activităților medicale și nemedicale din SBRM, s-a implementat un sistem integrat de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupationale în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR OHSAS 18001, dar mai ales corespunzător standardelor ANMCS, sistemul de referință legiferat la nivel național în scopul certificării calității serviciilor furnizate de organizații de îngrijire a sănătății și adoptat prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 871/2016 pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor.

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, de protecție a mediului și respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri și valori ale calității: performanță, disciplină, integritate, onestitate, spirit de echipă, profesionalism și promptitudine.

Ca furnizor de servicii medicale, misiunea noastră este :

- de a excela în furnizarea de servicii de cazare, masa și tratament balnear de calitate acordate pacienților, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut ;
- implementarea de soluții concrete pentru asigurarea educării continue personalului medical;
- creșterea accesului personalului la programe de perfecționare în conformitate cu ghidurile de practică, protocoalele clinice și procedurile de „parcurs terapeutic”
- asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate atât preventiv cât și de diagnostic și tratament;
- acordarea de servicii calificate persoanelor cu afecțiuni locomotorii;
- orientarea către pacient prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia.
- prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților și a aparținătorilor

V. DESCRIEREA SANATORIULUI BALNEAR ȘI DE RECUPERARE MANGALIA

Mangalia este declarată în anul 1899 prima stațiune climaterică maritimă și balneară din România, conform analizelor de laborator ce au stabilit că apele sale minerale sunt sulfuroase, alcaline, ușor cloruro-sodice și iodurate.

Municipiul Mangalia de azi este situat la aproximativ 45 de kilometri sud de Constanța și la 11 kilometri nord de punctul de frontieră cu Bulgaria. Mangalia este un oraș în continuă dezvoltare, curat și liniștit, cu un prestigiu înșușit cu succes în ultimele decenii de stațiune balneoclimaterică. Izvoarele mezotermale sulfuroase din Mangalia sunt valorificate în bazele de tratament cu rezultate recunoscute la nivel național și internațional în ameliorarea bolilor sistemului osos și tratamente recuperatorii.

Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia (SBRM) situat în Mangalia pe strada Mircea cel Bătrân nr.2-2A și strada Matei Basarab nr.3A, județul Constanța, a fost construit între anii 1960-1975 de Trustul de construcții Carpați București și este o unitate sanitară publică cu paturi de interes național având personalitate juridică, cu specialitate pentru adulți de recuperare, medicină fizică și balneologie, ce asigură asistență medicală de specialitate spitalicească și ambulatorie, utilizând factori naturali curativi:

- *Apele minerale sulfuroase, clorurate, bicarbonate, sodice, mezotermale (25° -27°);*
 - Cu un conținut de cel puțin un miligram de sulf titrabil / litru de apă, apele minerale sulfuroase sunt legate în principal de sulfatii formațiunilor de gips din Carpații Orientali și Depresiunea Getică. În stațiuni precum Govora, Călimănești-Căciulata, Olănești, Herculane, Pucioasa, Mangalia sau Săcelu, aceste ape sunt valorificate împreună cu unele având caracter mixt, acestea din urmă conținând și componente cloruratsodice, carbo-gazoase, alcalin-calcice, magneziene etc. Efectele benefice din punct de vedere curativ se manifestă în terapia unor afecțiuni digestive, hepatobiliare, ale căilor respiratorii sau ale circulației cutanate.
- *Apa mării cu o mineralizare totală de 15,5 gr/l;*
 - Între apele sărate, trebuie inclusă și apa Mării Negre, care deține o mineralizare totală aproximativă de 15,5 grame / litru săruri. Și în aceste cazuri, afecțiunile tratabile se referă în primul rând la cura internă prin inhalatii, dar mai ales la cura externă dedicată terapiei afecțiunilor reumatismale, post-traumatice, neurologice, artrite, afecțiuni circulatorii, ginecologice.
- *Namolul sapropelic extras din lacul Techirgiol¹;*

¹ Numele localității vine din limba turcă și are ca inspirație culoarea cenușie a apelor, cu aspect vârgat: techir;

- Nămolurile terapeutice

În România există o îndelungată tradiție a utilizării nămolurilor în scop curativ. În funcție de conținut, plasticitate și consistență, acestea au fost clasificate în: sapropelice (Amara, Lacul Sărat, Balta Albă) - aflate pe fundul unor lacuri continentale, al limanurilor (Techirghiol) și al lacurilor sărate (Sovata, Ocna Sibiului); minerale - formate prin sedimentarea sărurilor carbogazoase, calcice, feruginoase, sulfuroase, sărate (Govora, Geoagiu Băi, Turda, Sărata Monteoru, Săcelu, Bazna); de turbă - care reprezintă depozite organogene, formate prin descompunerea resturilor vegetale pe fundul unor mlaștini, sub acțiunea microorganismelor (Poiana Stampei, Mangalia, Imeni-Covasna). Utilizarea nămolului sapropelic se face în cură externă, prin împachetări, băi de nămol, ungeri locale,

- *Bioclimatul marin, bogat în aerosolisalini;*

- Aceștia sunt formați prin spargerea valurilor și evaporarea apei marine, iar tratamentul constă în inhalarea acestora pentru terapia afecțiunilor respiratorii. La factorii naturali enumerați puteau contribui, de asemenea, prin varietatea lor, și factorii bio-climatici, cu o incidență și varietate deosebite. În mod practic, în diferite zone se regăsesc toate tipurile de factori bioclimatici principali din Europa: bio-climatul excitant de stepă și litoral maritim (pentru cura helio-marină); bio-climatul sedativ-indiferent recomandat persoanelor cu stări de surmenaj și pacienților care nu pot suporta stressul factorilor climatici; bio-climatul tonico-stimulent de munte (pentru îmbunătățirea activității cardio-circulatorii, respiratorii, echilibrarea sistemului nervos central, a metabolismului și pentru creșterea capacității imunologice); micro-climatul salinelor și peșterilor, favorabil în afecțiunile respiratorii cronice, obstructive.

Amplasat pe faleza Mangaliei și foarte aproape de malul Marii Negre, Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia a ocupat un loc strategic pentru turismul medico-balnear din zona, încă de la înființare.

VI. STRUCTURA ORGANIZATORICA A SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia, unitate sanitară publică, (categoria a-V-a), este organizată potrivit art. 171 / Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății ca unitate sanitară cu profil de recuperare medicală ce asigură asistența medicală utilizând factori curativi naturali asociați cu celelalte procedee, tehnici și mijloace terapeutice.

Activitatea sanatoriului se desfășoară conform Regulamentului propriu de organizare și funcționare, aprobat prin Ordinul MS nr. 1.740/19.2023, în următoarea structură organizatorică, aprobată prin Ordinul 3650R/20.06.2024:

Secțiile cu paturi:

1. Secția sanatorială recuperare medicină fizică și balneologie- 200 paturi

2. Secția spital recuperare medicină fizică și balneologie I- 75 paturi

3. Secția spital recuperare medicină fizică și balneologie II-75 paturi

Total=350 paturi

Sterilizare

Compartiment de primire și internare bolnavi

Compartiment de evaluare și statistică medicală

Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale

Cabinet psihologie

Laborator analize cu punct de lucru în ambulatoriul de specialitate al unității

Laborator de radiologie și imagistică medicală
 Laborator recuperare medicină fizică și balneologie (baza de tratament):
 electroterapie
 fototerapie
 pneumoterapie
 hidro-termo-terapie
 kinetoterapie
 masoterapie
 Balneoterapie

Ambulatoriul de specialitate: capacitate de aproximativ 600 pacienți/zi

Cabinete recuperare medicină fizică și balneologie
 Cabinet geriatrie și gerontologie
 Laborator recuperare medicină fizică și balneologie (baza de tratament):
 electroterapie
 fototerapie
 pneumoterapie
 hidro-termo-terapie
 kinetoterapie
 masoterapie
 balneoterapie
 Aparat funcțional

Laboratoarele de analize medicale, radiologie și imagistică medicală, deservește atât secțiile cu paturi, cât și ambulatoriul de specialitate.

VII. STRUCTURA DE PERSONAL A SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA 2023

Categorii profesionale	Normativ minim	Normativ max	Posturi aprobate în statul de funcții	Posturi ocupate în stat de funcții
Medici	18	23	20.5	12.5
Alt personal medical cu studii superioare	14	26	7	6
Asistenți medicali	76	114	95.5	87
Personal auxiliar sanitar	235	322	94	81
Muncitori și personal deservire	91	96	60	47
Comitet director	3	3	3	3
MCSS	3	5	4	3
Statisticieni și	12	12	12	12

registratori medicali				
Personal TESA	26	26	27	25
Total	478	627	323	276.5

VIII. ACTIVITATEA MEDICALA A SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Activitatea medicală se desfășoară în baza contractelor încheiate cu partenerii beneficiari.

1. Principalul consumator de servicii medicale este Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Constanța. În secțiile cu paturi se internează pacienți în regim de internare continuă, majoritatea fiind planificați conform specificului și procedurii interne, prin biroul de rezervări, în funcție de complexitatea cazului și de rapiditatea nevoii de îngrijire pe care pacientul o prezintă în cadrul interviului în vederea programării internării.

2. Alt consumator important de servicii balneare îl reprezintă Casa Națională de Pensii Publice prin asigurarea contractării și decontării serviciilor hoteliere, de masă și tratament pentru beneficiarii de bilete de tratament/ odihnă eliberate anual. În cadrul sistemului turismului balnear, CNPP îndeplinește rolul de a realiza repartitia unitară prin toate casele teritoriale a locurilor alocate proporțional cu numărul de potențiali beneficiari (asigurați și pensionari) din județul respectiv, precum și în funcție de valorificările solicitate anterior de județele respective. Perioadele pentru care se poate opta sunt din ianuarie până în decembrie.

3. Al treilea grup de beneficiari sunt agențiile de turism și pacienții neasigurați în sistemul de sănătate publică.

Legea privind reforma în domeniul sanatații nr. 95/2006, temeiul legal al organizării și funcționării sanatoriului, statuează principiul autonomiei financiare a spitalelor publice, dar și sursele majore de finanțare sau modalitățile de realizare a bugetului.

Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia își asigură funcționalitatea din veniturile proprii, realizate prin prestarea de servicii medicale, contra-cost.

Având în vedere proprietățile de excepție ale factorilor naturali de cură specifici arealului Mangalia precum și a experienței clinice de 63 ani de balneologie, la Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia se pot trata următoarele afecțiuni:

1. boli reumatice degenerative (spondiloze, dureri de spate sau lombare, sciatica, hernia de disc, artroza mâinilor și picioarelor, gonartroza, coxartroza, osteoartrita generalizată etc.);
2. boli reumatice inflamatorii (spondilita ankilozantă, poliartrita reumatoidă, artrita psoriazică etc);
3. sechele posttraumatice (fracturi, entorse, luxații, stări post intervenții chirurgicale ortopedice sau neurochirurgicale etc.);
4. boli ale sistemului nervos central și periferic (nevralgii de orice cauză și cu orice localizare, radiculopatii, polineuropatii, poliradiculonevrite, hemiplegii, hemipareze, parapareze, tetrapareze, scleroza multiplă, boala Parkinson);
5. boli ginecologice (dismenoree, cervicite, anexite, metrite, parametrite, sterilitate etc);
6. boli dermatologice (psoriazis, dermatită seboreică, acneea, alergodermii);
7. boli vasculare periferice (insuficiente circulatorii venoase și arteriale);
8. boli asociate: respiratorii, endocrine, de nutriție și metabolism, profesionale.

Indicatorii activității medicale sunt specifici spitalelor de boli cronice și sanatorii. Situația cazurilor tratate în ultimii 4 ani este prezentată mai jos:

Indicatori medicali	2013	2014	2015	2016
NUMAR BOLNAVI				
- SECTIA SPITAL	2.748	2775	2605	2650
- SECTIA SANATORIALA	1.851	2170	2300	2379
- AMBULATORIU	6.072	6361	6248	6401
ZILE SPITALIZARE	31.754			
- SECTIA SPITAL		32160	29661	30640
- SECTIA SANATORIALA	32.061	32934	33728	34225

Situația valorilor realizate la principalii indicatori pe secții și spital, anul 2023

Nivel	Număr de paturi	Rata utilizare paturi	Număr de cazuri spitalizate continue	Număr de zile de spitalizare	DMS (zile)	ICM realizat	Indice de operabilitate	Nr. cazuri spitalizare de zi
Secția spital recuperare medicină fizică și balneologie I	75	67,89%	1608	17362	10,80	-	-	-
Secția spital recuperare medicină fizică și balneologie II	75	63,70%	1523	16291	10,70	-	-	-
Secția sanatorială recuperare med. fizică și balneologie	200	58,78%	3361	40089	11,93	-	-	-
TOTAL	350	61,79%	6492	73742	11,36	-	-	-

Cele mai frecvente tipuri de cazuri (grupe de diagnostic ICD) externate la nivelul spitalului, 2023

Nr	Cod ICD	Denumire ICD (coduri alfanumerice utilizate de medici pentru raportări)	Tip ICD (M/C)	Valoare Relativa	Nr. cazuri externate	% cazuri din total	DMS
1	M15.0	(Osteo)artroza primara generalizata	M	1	1810	27,88%	11,36
2	M17.0	Gonartroza primara, bilaterala	M	1	549	8,46%	11,36
3	M47.80	Alte spondiloze, localizari	M	1	498	7,67%	11,36

		multiple in coloana vertebrala					
4	M51.9	Afectiunea unui disc intervertebral, nespecificat	M	1	468	7,21%	11,36
5	M51.8	Alte afectiuni specificate ale unui disc intervertebral	M	1	363	5,59%	11,36
6	M51.2	Alta deplasare a unui alt disc intervertebral specificat	M	1	328	5,05%	11,36
7	M51.3	Alta deteriorare a unui alt disc intervertebral specificat	M	1	318	4,90%	11,36
8	M47.82	Alte spondiloze, regiune cervicala	M	1	300	4,62%	11,36
9	M47.20	Alte spondiloze cu radiculopatie, localizari multiple in coloana vertebrala	M	1	235	3,62%	11,36
10	M50.8	Alte afectiuni ale unui disc cervical	M	1	118	1,82%	11,36
Total SBRM					4987	76,82%	11,36

Indicatori calculabili din baza de date ICD a Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia în anul 2023

Indicator		Valoare
Indicatori generali de volum și intensitate	Număr de cazuri	6492
	Număr de zile de spitalizare	73742
	Durata medie de spitalizare	11,36
	Număr de cazuri ponderate	-
	Indice de complexitate a cazurilor	-
Indicatori socio-demografici	% Cazuri din acelasi judet	15 %
Indicatori ai activității chirurgicale	% Cazuri chirurgicale	-
Indicatori ai circumstanțelor spitalizării - internare	% Internări în urgență	-
Indicatori ai circumstanțelor spitalizării - externare	% decedati	0
	% transferati	0
	% externati la cerere	1,63 %
Indicatori ai varietății activității	Număr grupe de diagnostice (ICD-10)	2
	Numar diagnostice principale	198
Indicatori ai tipului de furnizor – tip secții	%Internări în secții chirurgicale	0
	%Internări în secții medicale	0
	%Internări în secții chirurgicale generale	0
	%Internări în secții chirurgicale de specialitate	0
	%Internări în secții medicale generale	0
	%Internări în secții medicale de specialitate	100%
	%Internări în secții de nou-născuți	0

	%Internări în secții de obstetrică-ginecologie	0
	%Internări în secții de ortopedie	0

Sanatoriul are ca teritoriu principal de deservire teritoriul național, iar în anul 2023 proporția pacienților externați a fost următoarea: 15% din Jud Constanța și 85 % alte județe.

Distribuția activității clinice (după tipul secțiilor în care au fost spitalizate cazurile):

Medicală	100%
Chirurgicală	-
Acuți	-
Cronici	100%

Principalii indicatori ai activității pentru anul 2023 :

	Total	Acuți	Cronici
Nr cazuri:	6492	-	6492
Nr zile spitalizare:	73742	-	73742
DMS:	11,36	-	11,36
ICM:	-	-	-

Cele mai frecvente categorii majore de diagnostic (CMD):

% cazuri	CMD
98,4	M00-M99 Bolile sistemului osteo-articular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv
1,6	G00-G99 Bolile sistemului nervos

IX. ANALIZA VENITURILOR SI CHELTUIELILOR SANATORIULUI LA DATA DE 31.12.2016

STRUCTURA CHELTUIELILOR PE NATURI PERIOADA 2013-2016

DENUMIRE INDICATOR	2013	2014	2015	2016
CHELTUIELI DE PERSONAL	5.080.600	5.055.463	5.901.204	7.347.892
CHELTUIELI CU BUNURI SI SERVICII	8.834.252	8.835.421	7.986.198	7.836.003
BURSE		4.690		
CHELTUIELI DE CAPITAL	231.417	315.630	1.017.348	687.720
TOTAL CHELTUIELI (PLATI)	14.146.269	14.211.204	14.904.750	15.871.615

Structura veniturilor sanatoriului la 31 decembrie 2016 este următoarea:

lei

Denumire indicator	Realizat 2016
1	2
Venituri din contractul cu C.J.A.S.- CT	6.595.718
Alte venituri din surse proprii	8.763.619
din care CNPP	2.668.047
Buget stat	687.720
Subventii FUNASS	301.339
Total venituri	16.348.396

Bugetul anului 2016 a avut la bază contractile încheiate cu CJAS si CNPP, componența acestuia reflectă interesul managementului pentru atragerea de venituri suplimentare și restructurarea unor costuri în funcție de priorități.

Disponibilul de trezorerie la data de 01.01.2016, Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia dispunea de 2.515.302 lei în conturi, iar la data de 31.12.2016 dispunea de un total de 2.992.083 lei in conturi.

În anul 2016, au fost realizate investitii in valoare de 687.720 lei. Au fost efectuate lucrări de reparatii în Baza de Tratament – pavilionul A la sectorul băi de nămol și băi apă sulfuroasă, împachetări cu nămol și parafină, precum și lucrări de finisaje interioare în baza de tratament a pavilionului B.

S-au continuat lucrările având ca obiectiv reparatiile camerelor si a bailor aferente, lucrări absolut necesare pentru buna desfasurare a activitatilor. Toate aceste reparații, în valoare totală de 524.834, s-au efectuat din venituri proprii.

Situația veniturilor realizate de sanatoriu pe tipuri de servicii și surse, final an 2023:

Nr crt	Denumire indicator	Total suma realizata de SBRM (lei)	% din total	Pavilion A Sectii spital Secția sanatorială	Pavilion B Ambulatoriu de specialitate
1.1	Venituri din spitalizarea continuă - acuti (DRG)	-	-	-	-
1.2	Venituri din spitalizare continuă - cronici:	10.732.447	27,22	10.732.447	-
1.3	Venituri din spitalizare zi	-		-	-
1.4	Venituri din consultatii si tratamente acordate în ambulatoriu - CJAS	1.329.963	3,37		1.329.963
1.5	Subventii din bugetul FNUASS pt acoperirea cresterilor salariale	5.828.634	14,79	4.832.667	995.967
1.6	Transferuri de la CNAS pentru vouchere de vacanță:	370.231	0,94	259.162	111.069
2.	Programe nationale (CNAS)	0			

3.	Programe nationale(MS)	0			
4.	Subvenții bugetul de stat pt spitale (aparatură medicală)*	4.540.625	11,52	4.540.625	-
5.	Venituri din servicii la cerere (proceduri suplimentare, radiologie și geriatrie)*	814.137	2,07	-	814.137
6.	Venituri din proiecte de cercetare, studii clinice	0		0	0
7.	Donatii, sponsorizari	0		0	0
8.	Alte venituri din care*:	15.802.091	40,09	12.781.556	3.020.535
8.1	Venituri din contracte cu CNPP:	7.235.813	18,36	4.215.278	3.020.535
8.2	Venituri din contributiile pacientilor pentru sporul de confort si meniu îmbunătățit	8.566.278	21,73	8.566.278	-
	Total venituri proprii	21.156.853	53,67	17.322.182	3.834.671
	TOTAL VENITURI	39.418.128		33.146.457	6.271.671

* venituri proprii

Conform datelor de mai sus, rezultă că la nivelul unității sanitare totalul veniturilor înregistrate este în cuantum de 39.418.128 lei, din care venituri proprii în cuantum de 21.156.853 lei, reprezentând un procent de 53,67 % din totalul veniturilor.

Structura cheltuielilor sanatoriului, după principalele titluri, la 31.12.2023

Nr .	Denumire indicator	Total sumă SBRM(lei)	% din total	Pavilion A	Pavilion B
I	Cheltuieli de personal	20.087.059	57	15.227.593	4.859.466
II	Cheltuieli materiale si servicii	13.337.591	38	12.172.606	1.164.985
III	Cheltuieli de capital	1.519.479	5	976.377	543.102
	Total cheltuieli	34.944.129	100%	28.376.576	6.567.553

Din informațiile prezentate rezultă că:

Nr. crt.	Denumire indicator	Total suma SBRM	Pavilion A	PavilionB
1.	Venituri totale 2023	39.418.128	33.146.457	6.271.671
2.	Cheltuieli totale 2023	34.944.129	28.376.576	6.567.553
3.	Rezultat financiar 2023	4.473.999	4.769.881	- 295.882

Fiind o unitate sanitară monospecialitate, de recuperare medicină fizică și balneologie, pentru pacienți adulți cronici, pentru care decontarea serviciilor medicale se face pe pacient/pat/zi, Sanatoriul balnear și de recuperare Mangalia nu face parte din categoria spitalelor pentru care plata se face pe tarif pe caz rezolvat (diagnostic). Având în vedere aceste aspecte, sistemul de clasificare al diagnosticelor folosit este ICD-10, și nu DRG.

Unitatea încheie contracte cu CJAS Constanța, iar decontarea serviciilor în cadrul secțiilor cu paturi se face pe pacient/zi de spitalizare, indiferent de diagnosticul cazului rezolvat. Pachetul de servicii pe care îl primește un pacient internat este alcătuit din servicii de cazare, masă și tratament balneofizioterapeutic, pe o durată cuprinsă între 10 - 21 de zile. În afara acestui pachet pacientul poate opta contra cost pentru condiții sporite de cazare și masă.

În anul 2023, numărul de pacienți externăți la nivelul secțiilor cu paturi a fost de 6492, din care 4789 pacienți asigurați, 50 pacienți neasigurați și 1653 pacienți beneficiari de bilete de

tratament și odihnă prin CNPP. Din acest număr de pacienți 15% au fost pacienți din județul Constanța și 85% pacienți din celelalte județe. Majoritatea pacienților pe care îi tratează sanatoriul se încadrează în grupa de diagnostice M00-M99 „Bolile sistemului osteo-articular, ale muschilor și țesutului conjunctiv”, acest lucru fiind în concordanță cu specificul și activitatea sanatoriului. În anul 2023 un procent de 98,4% dintre cazuri au fost aferente acestei categorii majore de diagnostice. Durata medie de spitalizare a fost de 11,36 zile, aceasta încadrându-se în durata medie de spitalizare reglementată la nivel național pentru această specialitate.

În cadrul ambulatoriului de specialitate, decontarea serviciilor medicale de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate se face avându-se în vedere pachetul de servicii medicale de bază și cele conexe actului medical, în asistența medicală ambulatorie pentru specialitatea medicină fizică și reabilitare, materializate în două contracte distincte, prin tarif pe serviciu medical cuantificat în puncte sau pe consultație/caz exprimat în lei. Ambulatoriul de specialitate prestează servicii de tratament balnear și pentru pacienții beneficiari de bilete de tratament și odihnă eliberate de Casa Națională de Pensii Publice, pe baza contractelor încheiate în urma organizării licitației publice pentru achiziția de servicii de tratament balnear, cazare și masă. Decontarea acestor servicii se efectuează în baza facturilor emise de sanatoriu, în conformitate cu numărul de beneficiari prezentați.

În anul 2023, la nivelul ambulatoriului de specialitate, au fost tratați 6563 de pacienți, din care 3177 pacienți beneficiari de bilete de tratament și odihnă eliberate de Casa Națională de Pensii Publice, 1822 pacienți asigurați în sistemul de sănătate publică, beneficiari de servicii medicale de bază și conexe actului medical și 1564 pacienți care au achitat serviciile medicale integral, ca neasigurați.

X. ANALIZA NEVOILOR DE INGRIJIRE A POPULATIEI SI A PIETEI DE SERVICII

Analiza mediului extern și intern al organizației este procesul prin care se stabilesc caracteristicile cheie ale mediului intern și extern al organizației care pot avea un impact asupra acesteia la nivel strategic. O sarcină principală a managementului este să se asigure că serviciul informațional este performant și se adaptează la schimbările interne și externe. Acest lucru poate fi realizat prin câteva procese. Informația inițială din mediul intern și extern trebuie să fie culeasă, asimilată și evaluată. Câteva metode de evaluare care pot fi folosite sunt: identificarea factorilor critici de succes și profilul de capacități (capacitate). O greșală a managementului ar fi să ignore sau să omită revizuirea continuă a performanțelor organizației în raport cu mediul intern și extern. Adesea cauza pentru o astfel de practică este faptul că se consumă mult timp. În schimb, planificarea devine mai eficientă prin folosirea unui astfel de proces.

Din centralizarea datelor statistice, conform raportului efectuat în urma „**Analizei principalelor concluzii privind nevoile de îngrijire a populației cărora i se adresează Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia și a pietei de servicii de sănătate din teritoriul deservit de acesta**”, rezulta că în ciuda deficiențelor, prin politica echipei manageriale, Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia a reușit să-și atingă obiectivele propuse privind creșterea numărului de pacienți, oferirea de servicii medicale și conexe de calitate, respectarea și îndeplinirea contractelor de prestări servicii încheiate cu CJAS și CNPP în cele mai bune condiții, conform reglementărilor contractuale.

XI. ANALIZA SWOT 2023

Analiza mediului intern

Puncte tari

- Preocuparea permanentă a managementului pentru îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere și de îngrijire, care are în derulare proiecte pentru modernizarea și reabilitarea SBRM

- transparență decizională
- servicii conexe neexternalizate pentru alimentație și spălătorie
- standardele sistemului de control intern managerial implementate în totalitate
- calificarea și experiența personalului medico-sanitar în turism balnear;
- existența unor de resurse balneare unice pe plan european;
- echilibru financiar în ultimii ani;
- contractele cu CJAS și CNPP
- instruirea și pregătirea personalului prin participarea la cursuri de perfecționare;
- poziție favorizantă a sanatoriului pe faleză a unui oraș turistic;
- Regulamentul GDPR este implementat
- Unitate acreditată ANMCS

Puncte slabe

-sanatoriul a fost construit în anii 1960, iar infrastructura nu permite multitudinea de modificări impuse de legislația în continuă schimbare și aliniere UE

- camerele hoteliere sunt echipate modest
- camerele de cazare sunt mici, cu bai individuale improvizate
- dotări învechite
- infrastructura de colectare a resurselor balneare învechită, insuficientă;
- deficit financiar pe Pavilionul B (ambulatoriu de specialitate)
- autorizație sanitară de funcționare condiționată de un plan de conformare
- rata de utilizare a paturilor în cadrul secțiilor cu paturi, scăzută.
- litigiu privind grănițuirea la ambulatoriu de specialitate.
- diversitate redusă a serviciilor oferite

Analiza mediului extern

Oportunități

- implementarea de servicii de investigații medicale progresiste.

- implementarea proiectului de reabilitare, consolidare modernizare și extindere a Pavilionului A SBRM

-interesul crescând pe plan internațional, mai ales, dar și național privind tratamentele tradiționaliste;

-legislație nouă permisivă, ce pune accent pe calitatea managementului;

-orientarea turismului românesc spre turismul balnear, ca strategie pe termen mediu și lung;

-creșterea interesului noilor agenți hotelieri din zona pentru extensia sezonului estival ;

-adresabilitate mare a populației;

-îmbunătățirea condițiilor și dezvoltarea serviciilor medicale.

-posibilitatea accesării unor fonduri nerambursabile pentru dezvoltarea infrastructurii și creșterea calității actului medical.

Amenințări

- scăderea finanțării prin Casa de Asigurări și prin contracte cu alți parteneri

- concurența privată tot mai puternică
- posibilitatea apariției pe piață a unor noi prestatori de servicii medicale similar, care să conțină o tehnologie avansată

XII. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

PAVILIONUL A

Descrierea succintă a amplasamentului Pavilionului A

PAVILIONUL A - amplasamentul propus pentru realizarea obiectivului de investiții (vezi Obiective generale, obiectivul nr. 1)este situat in vecinătatea moscheii Esmahan Sultan pe strada Oituz, este compus dintr-o unitate de cazare cu alimentație publică in sistem circuit închis si o bază de tratament balnear. În imediata apropiere există o clădire administrativă (1998), o centrală termică (1975) cu spații tehnice aferente, iar pe malul mării in zona falezei o stație de decantare si pompare a apei de mare ce deservește baza de tratamente balneare

DEFICIENȚE ACTUALE PAVILION A

Corpul principal de cazare Pav A, împreună cu funcțiunile conexe prezintă semne avansate de degradare și uzură atât morală cât și fizică. Camerele hoteliere sunt echipate modest, cu mobilier învechit, dotări învechite. Nu există instalații de ventilație încălzire/răcire centralizate doar improvizate – unele camere au aer condiționat compus din unități individuale, unități care generează costuri ridicate de mentenanță și operare. Instalațiile electrice sunt învechite, subdimensionate pentru numărul mare de consumatori individuali. Liftul pentru persoane este învechit, funcțional dar sub standardele actuale din punct de vedere al vitezei de deplasare și subdimensionat relativ cu numărul de persoane cazate. Nu există lift de marfă/serviciu. Camerele de cazare sunt mici, cu bai individuale improvizate, cu suprafețe sub limita impusă de standardele hoteliere

DEFICIENȚE ACTUALE PAVILION B

Pavilion B. Al doilea amplasament propus pentru realizarea obiectivului de investiții (vezi Obiective generale, obiectivul nr. 1)se afla pe strada Matei Basarab nr. 3A, a fost edificat in anul 1974 si este alcatuit dintr-o baza de tratament anexata hotelului Paradiso. Baza de tratament deservește atat pacientii cazati in cadrul hotelului Paradiso cat si pacienti externi, care vin exclusiv pentru serviciile medicale.

Tipologie constructiva: Baza de tratament consta intr-o constructie pavilionara, in jurul a doua curti de lumina, din cadre de beton armat cu zidarie de caramida, cu regim de inaltime Spartial+P+E. 1.5.3. La nivelul subsolului exista o spalatorie cu uscatorie, o centrala termica si spatii tehnice si de depozitare. Tot la nivelul subsolului se dezvolta si cuva bazinului de inot. Nivelul parter este destinat in principal tratamentului umed, cu zone de bazine cu apa sarata sau sulfuroasa, zone de bai termale si cu plante, zone de impachetari si baie de namol. Salile de tratament sunt asezate de o parte si de alta a unui hol de circulatie generos si prezinta un culoar de circulatie perimetral, destinat in principal cadrelor medicale. Etajul are ca element central holul principal, in stanga si in dreapta caruia se regasesc cabinete medicale si sali de tratament, cu acelasi culoar perimetral de circulatie. Baza de tratamente dispune de o terasa generoasa, accesibila atat dintrun hol de circulatie comuna cat si din incinta bazinului de inot. Prin intermediul terasei se face accesul si in gradina proprie.

Disfuncionalitati constatate:

Cladirea, desi prezinta spatii comune generoase, de-a lungul timpului a suferit o serie de modificari si completari minore, menite sa rezolve punctual anumite probleme locale dar generand la randul lor alte probleme la nivel general si anume creerea unor spatii lipsite de lumina naturala. Lipsa unui sistem de ventilatie / aer conditionat centralizat creaza un disconfort sporit atat pacientilor cat si personalului in special in lunile de vara (cand se inregistreaza si cel mai mare numar de pacienti) si mai ales in zona bazinelor cu apa sulfuroasa. Dotarile sunt inechitate, in unele cazuri chiar dezafectate. Instalatiile de preparare a namolului sunt vechi, functioneaza doar manual (nu exista automatizare) motiv pentru care genereaza costuri ridicate de mentenanta si operare. Nu exista facilitati pentru acces nici la nivelul parterului si nici la nivelul etajului pentru persoane cu dizabilitati locomotorii. Nu exista un sistem integrat de control acces si gestiune a pacientilor. Bazinul principal de inot cu dimensiuni generoase si cu deschidere la terasa exterioara prezinta finisaje deteriorate, gresia cu care este acoperita plaja bazinului nu este antiderapanta, motiv pentru care s-au identificat solutii improvizate de rezolvare a acestui neajuns (folosind cearceafuri si covoare din cauciuc) in dorinta de a evita accidentari. In subsolul tehnic, instalatiile de productie a apei calde menajere cat si cele necesare incalzirii apei din bazine sunt partial functionale, fara automatizari generale. Bazinul de compensare aferent bazinului mare de inot este metalic si prezinta urme avansate de oxidare si uzura morala.

Aparatura medicala existenta in incinta bazelor de tratament ale Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia este uzata fizic acestea fiind amortizate de 10-15 ani. Dotarea sanatoriului cu echipamente si aparatura medicala de noua generatie, necesara personalului medical angajat in vederea realizarii actului medical de diagnosticare si efectuare a tratamentelor recuperatorii este o conditie pentru asigurarea calitatii serviciilor furnizate pacientilor.

Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia are personal medical specializat in balneo-fizio-kinetoterapie si imagistica, pregatit pentru utilizarea aparatelor de electroterapie, kinetoterapie, diagnoza si imagistica.

Aceasta componenta este in conformitate cu normativul de personal stabilit prin ordin MS.

Obiectivul principal prioritar: "Planul general de modernizare, transformare si extindere a corpului A si B, prin consolidarea cladirilor existente, la Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia" (vezi obiectiv general nr. 1)

XIII. PRIORITATILE/ACTIVITATILE SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

Există o **prioritate** în strategia de dezvoltare a Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia care Aceasta este:

Modernizarea, transformarea și extinderea corpului A si B prin consolidarea clădirilor existente, la Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia (vezi obiectiv general nr. 1)

Aceasta are ca finalitate îmbunătățirea serviciilor de sănătate prin:

- Creșterea semnificativă a capacității de furnizare a unor servicii medicale de calitate adaptate cerințelor spitalului;
- Diversificarea gamei de servicii spitalicești cu noi tipuri de servicii medicale
- Dotări cu echipamente/aparatură medicală de generație nouă, sisteme automatizate de climatizare-ventilație, sisteme automatizate decontaminare pentru protejarea pacienților și a personalului medico-sanitar de infecții intraspitalicești

Acesta prioritate ne ajută să oferim servicii de calitate pacienților noștri și să utilizăm judicios fondurile. Performanța va fi măsurată prin atingerea obiectivelor.

XIV. REZULTATE AȘTEPTATE

Realizarea unui management a carui strategie să aibă în centrul atenției calitatea îngrijirilor și satisfacția pacienților și angajaților noștri.

- plan de management, elaborat, discutat și implementat
- plan de investiții elaborat, aprobat, finanțat și implementat
- reparații realizate
- aparatură medicală nouă, achiziționată
- mobilier nou, achiziționat
- proceduri terapeutice noi, efectuate
- creșterea clasificării hotelului
- ghiduri de practică medicală dezvoltate și implementate, utilizate
- proceduri de activitate elaborate, implementate
- personal nou angajat și integrat în echipă
- participări ale personalului la cursuri, specializări, conferințe, evenimente științifice etc.
- evenimente științifice și promotionale, organizate
- venituri proprii, obținute
- proiecte scrise, aplicate
- contracte noi cu CJAS, CNPP și cu operatori de turism
- pacienți din străinătate, atrași în sanatoriu
- acțiuni de informare și marketing privind serviciile de turism balnear oferite, realizate

XV. INDICATORI DE EVALUARE

- 1.Nr.pacienți externatitratati
- 2..Ponderea excedentului bugetar
- 3.Procentul pacienților satisfacuti de calitatea îngrijirilor din total pacienți
- 4.Procentul de personal satisfacut de politica de personal a conducerii din total personal
5. Creșterea gradului de clasificare hoteliere al unitatii.

Justificarea necesității realizării obiectivului de investiții propus

Impactul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții: conform politicii managementului actual prin care sanatoriul a demonstrat că are posibilitatea de a efectua serviciile medicale asumate prin contracte, încadrarea acestuia pentru trecerea de la gradul de confort existent la un grad superior, prin obținerea încadrării de clasificare confort trei stele și modernizarea/dotarea sanatoriului pentru obținerea criteriilor suplimentare necesare privind clasificarea unităților turistice cu funcțiuni de cazare de tip hotel 3*.

Prin introducerea și dezvoltarea unui sistem informatic inovator de programare și comunicare bidirecțională cu pacienții internați de tip brățară RFID/NFC dezvoltat pentru optimizarea programărilor prin introducerea sistemului de comunicare și monitorizare a pacienților, acesta va gestiona în format electronic următoarele:

- obținerea de informații în timp real despre activitatea și gradul de ocupare al serviciilor oferite de sanatoriu,

- gestionarea în cadrul programului zilnic a programărilor procedurilor și creșterea gradului de confort, de încrederea pacientului în serviciile acordate,
- localizarea și monitorizarea permanentă a pacientului în locația SBR Mangalia pentru a putea asigura asistență medicală adecvată în timp real,
- asigurarea unei comunicări bidirecționale cu pacientul prin scăderea timpilor de așteptare și optimizarea activității personalului medico-sanitar în acordarea serviciilor,
- informarea adecvată și reală a pacientului despre programul său de recuperare zilnic și despre timpul real de deplasare la sala de tratament și timpul exact de așteptare. Această gestionare informatică va oferi un confort ridicat și va crește gradul de încredere al pacientului în personalul medico-sanitar astfel încât își va putea corela timpul liber cu programul de recuperare stabilit pentru efectuarea curelor de tratament.

Impactul negativ previzionat în cazul nerealizării obiectivului de investiții: sanatoriul nu va putea asigura respectarea legislației aflată în vigoare pentru păstrarea gradului hotelier de clasificare 2** și va decădea la gradul hotelier de 1*(o stea), iar prin lipsa realizării extinderilor, modernizării clădirilor și a bazelor de tratament, implicit la diminuarea valorilor de contractare sau imposibilitatea de obținere a veniturilor prin auto-finanțare precum și la migrația personalului de specialitate medico-sanitar în zona privatului sau în afara localității/județului, aceștia nemaifiind motivați să presteze servicii medicale în condițiile actuale.

Descrierea etapelor

Planul general de modernizare, transformare și extindere a corpului A prin consolidarea clădirilor existente, la Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia va cuprinde următoarele etape obligatorii :

a) toate secțiile Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia vor beneficia de dotări cu echipamente/aparatură medicală de generație nouă, sisteme automatizate de climatizare-ventilație, sisteme automatizate decontaminare pentru protejarea pacienților și a personalului medico-sanitar de infecții intraspitalicești pe fondul lipsei de igienă, sterilizare sau îngrijiri terapeutice neprotejate, fie între pacienți care ajung în contact unii cu alții, fie de la pacienți sau purtători proveniți din rândul personalului de îngrijire sau însoțitorilor

b) SBRM va beneficia de o nouă strategie privind delimitarea clădirilor și anexelor existente astfel încât accesul în incintă să fie controlat iar sectoarele în care se desfășoară activitățile terapeutice să fie separate de cele tehnice/gospodărești. Acestea vor fi prevăzute cu căi de acces pietonal, acces autovehicule, zone verzi și spații cu facilități adaptate persoanelor cu handicap fizic locomotor, iar sanatoriul va fi dotat cu ascensoare pentru pompieri modernizate, rezistente la flacără deschisă de minim 120 minute (conform Ordin MAI nr.129/2016 și a Normelor metodologice privind avizarea și autorizarea de securitate la incendiu și protecție civilă), și ascensoare ce vor avea capacitatea de evacuare rapidă a pacienților netransportabili/persoane cu dizabilități în caz de incendiu

c) SBRM va fi regândit după o nouă strategie privind respectarea normativelor camerelor în regim hotelier/saloanelor în regim spitalicesc în care se desfășoară activități terapeutice sau sunt cazați pacienții, pardoseala va fi executată cu o acoperitoare specială medicală, pereții vor fi executați la exterior din material acoperitor special medical, finisajele vor fi lavabile, rezistente la dezinfectanți și soluții biocide, nu vor avea asperități care să rețină

praful sau să favorizeze dezvoltarea germenilor și vor fi rezistente la acțiunea acizilor în laboratoare/săli de tratament

d) sistemul de iluminat va fi modificat astfel încât pacienții vor beneficia de lumină naturală și artificială, iar la proiectarea pentru reamenajarea sanatoriului, ferestrele din saloane vor fi dimensionate astfel încât să asigure rapoarte specifice între aria ferestrelor și suprafața pardoselii, realizând un coeficient de luminozitate încadrat în valori legale. Aceste încăperi saloane cu paturi, rezerve, camere în regim hotelier vor fi prevăzute cu instalații și corpuri de iluminat amplasate în așa fel încât să asigure funcționarea corespunzătoare a iluminatului general, iluminatul la pat pentru lectură, iluminat local pentru procedurile terapeutice și iluminat pentru supraveghere în timpul nopții (conform OMS nr.1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare)

e) încăperile sanatoriului vor beneficia de un sistem modern de climatizare/ventilație prin aerisire permanentă, iar ventilația mecanică a încăperilor se va asigura și în sălile de tratament al pacienților, în spațiile de izolare, bazinele de recuperare sau în spațiile igienico-sanitare. Pentru protecția mediului va fi prevăzută dotarea echipamentelor de ventilație mecanică cu dispozitivele de filtrare pentru controlul bacteriologic periodic, conform planului de prevenire și combatere a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale din unitatea sanitară (conform OMS nr.1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare)

f) sistemele de producere a apei calde menajere și pentru încălzirea bazinelor vor fi interconectate, se vor monta sisteme de recuperare a căldurii și totodată se vor identifica surse de energie alternativă astfel încât toate sistemele să conlucreze automatizat pentru a se optimiza consumurile de energie

g) bazinele de fizioterapie și înot vor fi refăcute cu un sistem de cuvă prefabricată din inox cu PVC de tip dur laminat industrial (exclus în șantier) corespunzător adecvat tipului de apă utilizată în bazine (apă dulce, apă de mare, apă cu sulf) astfel încât să ofere o durată de viață de minim 15 ani fără intervenții majore. Totodată se va lua în considerare utilizarea bazinelor cu echipamente pentru aquagym și podea mobilă astfel lărgind plaja procedurilor medicale care pot fi desfășurate. Bazinele cu apă limpede trebuie dotate cu sistem anti-încercat la sistemul general de monitorizare al pacienților pentru prevenirea accidentărilor

GRAFIC GANTT

Principalele activitati pentru atingerea principalului obiectiv	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Intocmire raport de studiu, cercetare, evaluare și analiza	X										

Elaborarea documentatiei de achizitie si executia studiului de fezabilitate, pentru obiectivul de investitii		X									
Intocmire documentatie faza D.A.L.I.		X									
Depunere documente la C.N.I.			X								
Atribuire contract de antrepriza						X					
Intocmire proiect tehnic de executie si detalii executie							X				
Obtinerea avizelor necesare								X			
Faza I a proiectului de modernizare Pav A									X		
Faza II a proiectului de modernizare Pav A										X	
Monitorizarea rezultatelor si a indicatorilor Pav A											X
Monitorizarea rezultatelor si a indicatorilor											X

PAVILIONUL B												
Expertizare si intocmire studiu geotehnic cladire PAV.B										X		
Intocmire documentatie faza D.A.L.I. PAV B										X		
Faza I a proiectului de modernizare Pav B											X	
Faza II a proiectului de modernizare Pav B												X
Monitorizarea rezultatelor si a indicatorilor Pav B												X

Obiective preconizate a fi atinse prin realizarea investiției

1. Realizarea investițiilor propuse la SBRM privind proiectul mixt de investiții finanțat din fonduri publice și programele proprii de investiții ”Plan general de modernizare, transformare și extindere a corpului A prin consolidarea clădirilor existente, la Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia.
2. Realizarea de investiții în infrastructura de sănătate a sanatoriului pentru asigurarea condițiilor desfășurării actului medical de calitate, protejarea sănătății umane împotriva infecțiilor intraspitalicești și asigurarea la nivelul normelor existente a condițiilor hoteliere pentru pacienții internați în unitatea sanitară.
3. Dotarea sanatoriului cu echipamente și aparatură medicală de nouă generație, necesară personalului medical angajat în vederea realizării actului medical de diagnosticare și efectuare a tratamentelor recuperatorii.

Estimarea suportabilității investiției publice exprimate în mii lei

1. Estimarea cheltuielilor pentru execuția obiectivului de investiții, luându-se în considerare standarde de cost pentru investiții similare realizate:

- Deviz general estimativ privind ”Plan general de modernizare, transformare și extindere a corpului A și consolidarea clădirilor existente” la Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia, exprimat în MII LEI INCLUSIV TVA

63 397,22 mii lei

- Deviz general estimativ privind ”Plan general de modernizare, transformare și extindere a corpului CT, construirea unei parcuri pentru autoturisme care sa deservească Pavilionul A cat si modernizarea corpului administrativ” la Sanatoriul Balnear și de Recuperare Mangalia, exprimat în MII LEI INCLUSIV TVA

7 111,46 mii lei

2. Estimarea cheltuielilor pentru proiectarea documentației tehnico-economice aferente obiectivului de investiție, elaborarea altor studii de specialitate în funcție de specificul obiectivului de investiții și cheltuieli pentru obținerea avizelor, autorizațiilor

- Cheltuieli estimative studii DALI, proiectare, dirigenție de șantier, consultanță specialitate în construcții/achiziții publice în construcții, cheltuieli autorizare/avizare exprimate în MII LEI INCLUSIV TVA

2 518,53 mii lei

TOTAL GENERAL ESTIMATIV INVESTIȚIE ÎN MII LEI INCLUSIV TVA, CONFORM DEVIZ GENERAL – Pavilion A+ (CT+parcare+clădire administrativă) ESTIMATIV :

70 508,68 mii lei

Surse identificate pentru finanțarea cheltuielilor estimate

1. Finanțare prin Compania Națională de Investiții din fondurile Programului Național de Construcții de Interes Public sau Social (PNCIPS) prin care se pot realiza obiective de investiții în conformitate cu prevederile Anexei 3 din Ordonanța Guvernului nr.25/2001 cu modificările și completările ulterioare art. 1, alin (2), lit. a) – n), din Anexa 3,

2. Finanțare asigurată din fonduri de la bugetul de stat prin Programul de finanțare al Ministerului Sănătății alocat unităților sanitare publice cu paturi aflate în administrarea, coordonarea sau sub autoritatea acestuia conform Legii nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare.

XIV. ALTERNATIVE DE CONTRACTARE IN SISTEMUL DE SERVICII BALNEARE

Sanatoriul Balnear Mangalia este unul dintre cele 16 sanatorii ce funcționează în România. Finanțarea acestora depinde exclusiv de veniturile proprii pe care le realizează. Peste 97% din aceste venituri sunt obținute prin furnizarea de servicii medicale sau conexe actului medical și sunt achitate de CJAS, de CNPP și prin contracte directe cu agențiile de turism. Alte venituri, de 3%, sunt obținute din activități fără legătură directă cu actul medical.

XV. PROPUNERI DE IMBUNATĂTIRE A FINANȚĂRII SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA DIN SURSE PUBLICE SI PRIVATE

Acest plan are două componente: componenta economico-financiara, ce presupune diminuarea și controlul costurilor; maximizarea veniturilor; și componenta medicala ce presupune diversificarea procedurilor medicale;

Componenta economico-financiara

În 2016 au fost deja implementate o serie de măsuri administrative pentru eliminarea risipei și gospodărirea mai bună a resurselor, astfel au fost revizuite majoritatea procedurilor operationale la nivelul Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia, prin implementarea sistemului de management al calității în toate sectoarele de activitate.

În cadrul planului de acțiuni, în direcția diminuării costurilor, s-au impus măsuri de reducere a consumurilor de resurse.

Veniturile pot crește, în principal, prin următoarele acțiuni: negocierea unor tarife superioare pentru serviciile medicale și hoteliere; creșterea numărului de pacienți prin extinderea ofertei; surse noi de venituri: închirierea de spații neutilizate.

Diversificarea /promovarea

Un program susținut de informare și publicitate (pliante, CD de prezentare, pagină web), participarea la târgurile de turism din țară și din străinătate, contacte strânse cu agențiile de turism și cu celelalte sanatorii din țară; diversificarea procedurilor medicale și dezvoltarea sectorului spa-wellness și a terapiilor complementare.

COMITET DIRECTOR

Manager- Maganu Bogdan
Director financiar-contabilitate- Sandulescu Mihaela
Director medical- Moise Ionela